【4】ユーザIDを忘れた場合

KOSMO Webのユーザ IDを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

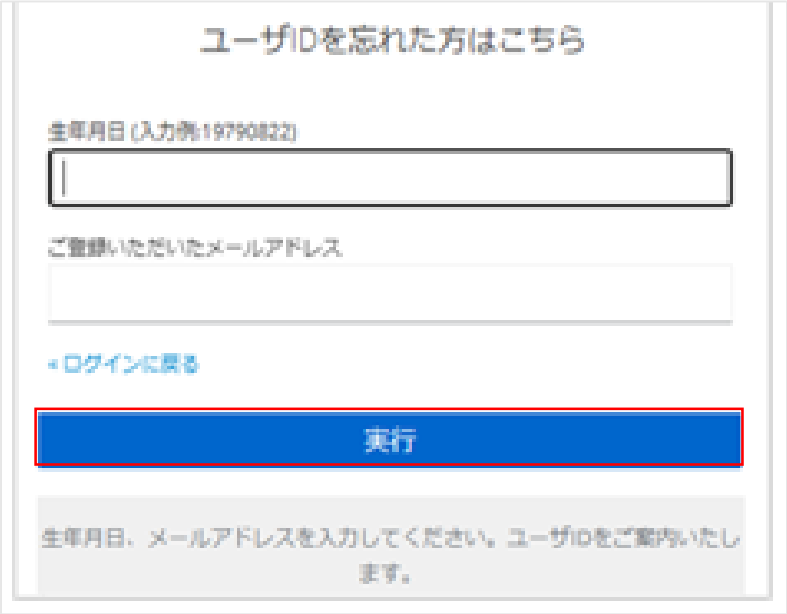
(1)ユーザIDの再発行

1. トップページ画面の表示
   トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

2. ログイン画面の表示
   「ユーザIDを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

3. ユーザID案内メール送信画面
「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。



4. ユーザID案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. ユーザID案内のメール
受信したユーザID案内メールの本文を確認します。
※健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。

【5】メールアドレスを変更する場合

KOSMO Webに登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

(1)メールアドレスの変更

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

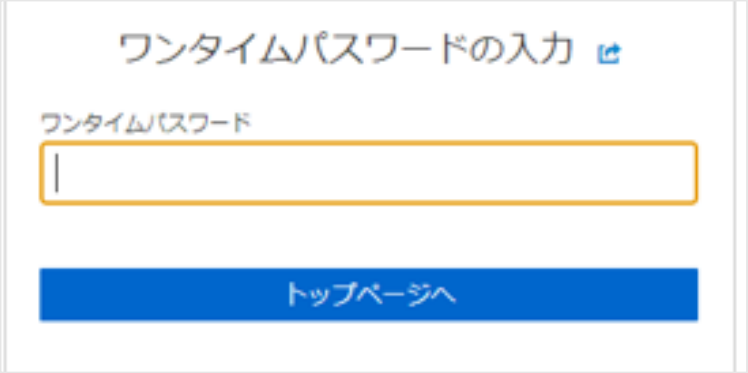
2. プロフィール変更画面の表示
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。

3. メールアドレスの変更
「Eメール変更」をタップします。

4. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

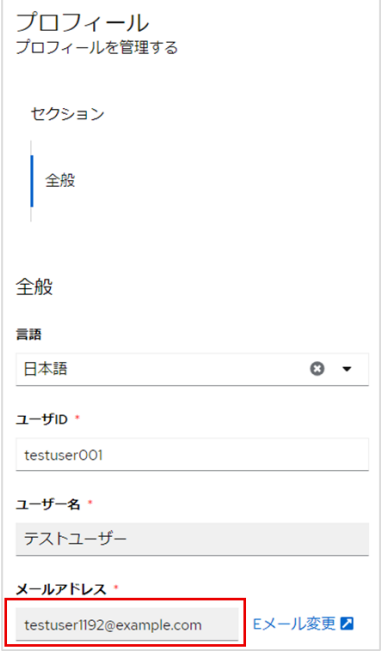
Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.

5. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



6. メールアドレス更新画面の表示
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。

7. プロフィール画面の表示
プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



Copyright©2026, Daiwa Institute of Research Ltd.